

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Публичный договор (оферта) - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом на условиях, содержащихся в настоящем Договоре (Оферте).

Интернет-магазин — магазин Продавца, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://id-mebel.ru>.

Продавец — Интернет магазин «Мебельная фабрика Интердизайн» [\[1\]](#)

Покупатель — дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары с целью, не связанной с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее свой заказ в Интернет-магазине, либо лицо, указанное в заказе в качестве Покупателя;

Товар — мебель и мебельные аксессуары, представленные в Интернет-магазине;

Заказ — позиции, указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина, через Оператора или посредством e-mail;

Служба доставки — собственная служба доставки Продавца или организации, привлекаемые на основании Договора с Продавцом для доставки Заказов Покупателям.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий Публичный Договор (оферта) (далее по тексту — Договор) является официальным предложением Продавца в адрес любого Покупателя заключить договор купли-продажи Товара. Договор, с целью обеспечения свободного к нему доступа, опубликован на сайте **id-mebel.ru**.

2.2. Договор и информация, размещённая в Интернет-магазине, содержат предложение по покупке Товара согласно указанным условиям, и представляют собой публичную оферту в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе не является основанием считать Договор купли-продажи незаключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя согласно пункту 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ.

2.3. Отношения в области защиты прав любой из Сторон Договора регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 27.05.2016) «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» и иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.4. Подтверждением того, что все условия Договора понятны Покупателю и он согласен с этими условиями в целом и без оговорок, является оформление Заказа Покупателем через сайт, через оператора по телефону или посредством e-mail, а также проставление Покупателем подписи в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю), выданной Службой доставки в момент фактической передачи Товара Покупателю.

2.5. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Договор без уведомления Покупателя.

2.6. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара на сайте Интернет магазина.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В рамках исполнения Договора Продавец обязуется осуществить поставку и передать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товары согласно размещенному Заказу.

3.2. Для оформления Заказа в Интернет-магазине Покупателю необходимо поместить выбранный ассортимент Товара в «Корзину» и указать следующую информацию:

- Фамилию, Имя и Отчество Покупателя;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес доставки;
- необходимость подъема и сборки Товара;
- желаемый тип оплаты;

3.3. В случае, если после размещения Заказа у Покупателя изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца, посредством контактов Продавца, указанных на сайте **id-mebel.ru** в разделе «Контакты».

3.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу посредством контактов Продавца, указанных на сайте **id-mebel.ru** в разделе «Контакты».

3.5. Заказ считается исполненным, а право собственности на Товар и связанные с этим риски переходят от Продавца к Покупателю в момент приёмки Покупателем Товара, подтверждением чего является подпись в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю), выданной Службой доставки. С этого момента Заказ считается исполненным, а обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными в полном объеме.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

4.1. Цены на Товары, размещенные в Интернет-магазине, указываются в рублях Российской Федерации.

4.2. Оплата по Договору производится Покупателем в рублях Российской Федерации. Способы оплаты Товара указаны в разделе «Оплата» на сайте **id-mebel.ru**.

4.3. Общая стоимость Заказа формируется на основании стоимости всех заказанных Товаров, включая стоимость доставки, подъема и сборки Заказа.

4.4. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

4.5. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение двух суток проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

4.6. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

4.7. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

4.8. Покупатель имеет право вносить изменения в размещенный Заказ до момента передачи Товара в Службу доставки, при этом он принимает на себя все риски, связанные с задержкой исполнения его Заказа по причине изменения наименования и (или) количества заказанного Товара.

4.9. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств Продавцу.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

5.1. Способы и условия доставки Товара указаны в разделе «Доставка», размещенном на сайте **id-mebel.ru**.

5.2. Территория доставки Товаров ограничена пределами Российской Федерации.

5.3. Передача заказанного Покупателем Товара осуществляется по его выбору в пункте самовывоза или путем доставки транспортной компанией. Срок исполнения Заказа состоит из срока обработки Заказа и срока доставки. Срок исполнения Заказа начинает исчисляться со дня поступления товара на склад Продавца после полной оплаты Покупателем стоимости товара и не превышает сорока пяти дней.

5.4. В случае самовывоза Товара Покупателем в день поступления Товара на склад Продавец информирует об этом Покупателя посредством электронной почты или SMS-сообщения, после этого Покупатель обязан уведомить Продавца о готовности вывезти Товар.

5.5. Передача товара осуществляется по адресу, указанному в Заказе, в течение десяти дней с момента получения от покупателя письменного уведомления о готовности покупателя принять товар. Если Покупатель не принимает товар в установленный срок, то расходы Продавца по хранению товара на складе ложатся на Покупателя.

5.6. При доставке Товара транспортной компанией Покупатель в товаротранспортных документах ставит свою подпись в графе «Груз принял». Данная подпись служит подтверждением того, что Покупатель не имеет претензий к комплектации Заказа, количеству и внешнему виду Товара.

5.7. В случае отказа Покупателя от приемки Товара соответствующего оформленному Покупателем Заказу после подписания накладной (или иного документа, подтверждающего передачу Товара Покупателю), Покупатель обязан оплатить доставку при возврате Товара на склад Продавца, т.к. стоимость доставки при возврате Товара на склад является расходами Продавца, возникшими в связи с совершением действий по исполнению Договора. Продавец оставляет за собой право отказать в дальнейшем обслуживании Покупателя, уклонившегося от оплаты стоимости доставки.

5.8. После оформления Заказа, Покупателю предоставляется информация о предварительной дате доставки Заказа по указанному Покупателем адресу, если указанный адрес находится в зоне доставки Продавца посредством собственной службы доставки. Если по указанному Покупателем адресу Продавец осуществляет доставку посредством организаций, привлекаемых на основании Договора с Продавцом, то Покупателю предоставляется дата передачи Заказа в такую Организацию. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Покупателя в выбранную им при оформлении Заказа Организацию. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

5.9. При принятии Заказа, Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару, Покупатель расписывается в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю). Подпись Покупателя в накладной (или ином документе, подтверждающем передачу Товара Покупателю), выданной Службой доставки, свидетельствует о том, что претензий к Товару им не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.10. Во избежание случаев мошенничества, а также для надлежащего выполнения Продавцом взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа Покупателю, — лицо осуществляющее доставку Заказа (Служба доставки), вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя. В случае непредставления Покупателем документа, удостоверяющего личность Товар Покупателю не выдается. Товар может также быть выдан уполномоченному лицу Покупателя при предоставлении надлежаще оформленной доверенности Покупателя на получение Товара у Продавца.

5.11. В случае отсутствия Покупателя (его представителя) в месте доставки в согласованное сторонами время, определенное в Заказе, повторная доставка товаров осуществляется за счет Покупателя по отдельному тарифу.

5.12. Доставка товаров осуществляется до двери подъезда многоквартирного дома или входной двери частного дома (при условии беспрепятственного проезда к ним). Покупатель обязан обеспечить беспрепятственный пронос доставленных товаров в помещение. При невозможности проезда до двери дома пронос товаров на руках, на расстояние кратное 20 м, оплачивается как занос на 2-й этаж. В случае наличия грузового лифта Покупатель обязан обеспечить его работу или заранее предупредить о его неисправности. При неисправности или отсутствии грузового лифта подъем товаров осуществляется за плату поэтажно согласно расценкам, установленным Продавцом. Подъем и пронос крупногабаритных товаров через узкие проходы (коридоры, дверные проемы, лестничные пролеты и т.д.), которые могут причинить механические повреждения доставляемым товарам осуществляются с согласия и под ответственность Покупателя (его представителя). Перестановка, сборка-разборка, демонтаж находящейся в квартире мебели, демонтаж входных и межкомнатных дверей, узких проходов и др. элементов интерьера дома,

подъезда или квартиры, препятствующих доставке товаров к указанному месту, в обязанности сотрудников Продавца не входят.

5.13. Товары передаются Покупателю в упаковке в разобранном состоянии. Одновременно с товаром Продавец передает Покупателю сопроводительную документацию на русском языке на бумажном носителе: схему сборки, комплектации, инструкцию по сборке и эксплуатации товаров. Покупатель (его представитель) обязан принять товары, сверив их наличие с данными, указанными в Заказе, проверить целостность упаковок, стекол, зеркал, иных бьющихся деталей, расписаться в получении товаров в Акте приемки товаров в бланке Заказа и/или товарной накладной. Все расхождения товаров по количеству и качеству должны быть указаны Покупателем (его представителем) в Акте приемки товаров и/или товарной накладной. Иначе довоз, замена либо ремонт товара(ов) будут производиться за счет Покупателя.

5.14. В случае поставки не всех комплектующих Продавец доукомплектовывает товары в срок не позднее сорока пяти рабочих дней с момента их доставки (данный срок может быть увеличен по письменному согласованию сторон), при этом штрафные санкции не начисляются и не взыскиваются.

5.16. Покупатель подтверждает, что предупрежден и согласен со следующим:
Продавец не несет ответственности за качество товара, установленного третьими лицами. Свойства товара могут ухудшиться, если его установка произведена лицом, не обладающим специальными знаниями.

При сборке товаров силами Продавца Покупатель должен предоставить подготовленное для сборки и установки товаров точное место – пространство не меньше, чем габариты мебели в лежачем положении, необходимое освещение, стремянку или другую подставку (для мебели высотой более 2 метра). При неточном указании Покупателем места установки товаров претензии после окончания работ не принимаются. Все детали и комплектующие мебели должны располагаться на месте непосредственной сборки. Демонтаж плинтусов и других элементов интерьера квартиры, препятствующих процессу сборки мебели, сотрудниками Продавца не осуществляется. Все конструктивные изменения помещения под мебель (например, корректировка подоконника, перенос розеток и т.д.) осуществляются Покупателем самостоятельно до момента доставки и сборки мебели. Схема расположения проводки должна быть предоставлена Покупателем на этапе начала сборки мебели. Продавец не производит подключение светильников, а также крепеж навесных элементов товаров (зеркал, шкафов и др.) к стенам. Продавец не несет ответственности за неплотную стыковку элементов мебели в случае неровности полов и/или стен, их пересечении не под прямым углом, наличии плинтусов, напольного покрытия; наклон пола также не допускается. Упаковка от товаров сборщиками Продавца не изымается и не выносится.

При установке товаров силами Продавца он не несет ответственности за совместимость товаров с другими предметами (расположение товаров в непосредственной близости с другими предметами, системами, коммуникациями, проводками, отопительными и иными приборами), которые могут повредить мебель (её часть) и которые может повредить мебель (её часть), нарушение конструкций (в т.ч. перегородок, стен) помещения и/или здания, электрических, телекоммуникационных, водопроводных, отопительных, канализационных, вентиляционных и прочих коммуникаций при монтаже (креплении) элементов товаров.

При сборке и установке товаров (их частей) не силами Продавца, при которой товарам (их части) будет нанесен ущерб, Продавец ответственности не несет.

По факту оказания Продавцом услуг сборки и установки товаров, Покупателем (его представителем) подписывается Акт приемки оказанных услуг в бланке соответствующего Заказа.

5.17. Риск случайной гибели (повреждения) товаров переходит к Покупателю с момента подписания им (его представителем) документа на приемку товаров от Продавца (Товарной накладной, отгрузочной ведомости или иного документа).

6. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА

6.1. Покупатель имеет право отказаться от Товара, заказанного и/или оплаченного им в Интернет-магазине, в любое время до его получения, а после его приемки Покупателем — в течение 7 (семи) дней (не считая дня покупки) и в соответствии с законами и правовыми актами, указанными в п. 2.3 Договора.

6.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, оригинальная упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. При этом указанный возврат Товара осуществляется за счет Покупателя.

6.3. Гарантийный срок на Товар указан на сайте **id-mebel.ru** в разделе «Гарантии».

6.4. Срок устранения недостатков товара не может превышать сорока пяти календарных дней, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в указанный срок, то стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

6.5. В случае обнаружения недостатков в Товаре по истечении гарантийного срока, но в течение срока службы Товара, Покупатель обязуется предоставить Продавцу соответствующее письменное требование и в случае получения отказа в удовлетворении требований о возврате Товара, Покупатель за свой счет осуществляет проведение экспертизы Товара при участии представителя Продавца. Продавец обязуется принять Товар, а также возместить расходы по экспертизе Товара, при условии, представления Покупателем заключения независимой экспертизы проведенной с участием представителя Продавца, в результате которой был установлен недостаток, ответственность за который несет Продавец.

6.6. Все возможные претензии (письменные требования) по качеству Товара принимаются в письменном виде на e-mail Продавца office@id-mebel.ru.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Продавец осуществляет обработку персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту — ФЗ № 152).

7.2. Размещение Заказа в Интернет-магазине через сайт **id-mebel.ru**, по телефону через оператора или посредством e-mail является выражением согласия Покупателя на обработку своих персональных данных, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса, мобильного телефона, адреса электронной почты (e-mail), а также иной указанной информации — без ограничения срока действия. Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе передать персональные данные Покупателя третьим лицам, которые привлекаются Продавцом для осуществления доставки Товара и/или направления Покупателю информации, предусмотренной пунктом 7.5. Договора. Оформив Заказ, Покупатель подтверждает, что он полностью проинформирован, и его согласие является конкретным и сознательным.

7.3. Продавец согласно условиям Договора использует персональные данные Покупателя в следующих формах: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, включая любые иные действия с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в соответствии с ФЗ № 152.

7.4. Продавец использует персональные данные Покупателя в следующих целях:

- для регистрации Покупателя в целях исполнения обязательств по Договору;
- для сбора и обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований;
- для предоставления информации Покупателю о возможности получения скидок, участия в проводимых акциях (специальные предложения, распродажи);
- для определения победителя в розыгрышах призов и подарков, которые могут время от времени проводиться Продавцом в качестве стимулирующих мероприятий.

7.5. Продавец может передавать персональные данные третьей стороне только с целью исполнения условий договора купли-продажи.

7.6. Продавец в целях, указанных в пункте 7.4. Договора, вправе отправлять Покупателю информационные, в том числе рекламные сообщения, на его электронную почту и мобильный телефон.

7.7. Покупатель в любой момент имеет право отозвать своё согласие на предоставленное Продавцу право обработки его персональных данных, путем предоставления Продавцу письменного заявления о таком отказе на e-mail, указанный на сайте **id-mebel.ru** в разделе «Контакты»

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при оформлении Заказа, несёт Покупатель.

8.3. Покупатель, в случае указания при оформлении Заказа ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями, в том числе обязуется возместить любой ущерб, который может быть причинен Продавцу.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Продавец обязуется не разглашать полученные от Покупателя персональные данные. Не считается нарушением предоставление Продавцом персональных данных третьим лицам, которые привлекаются Продавцом для осуществления доставки Товара и/или направления Покупателю, а также информации, предусмотренной пунктом 7.5. Договора.

9.2. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

9.3. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Интернет-магазина, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны примут все меры по разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств путем переговоров.

10.2. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор действует в том виде, как он опубликован на сайте **id-mebel.ru**, и должен применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Продавец вправе вносить изменения и уточнения в Договор. Продавец может, но не обязан уведомлять Покупателя о внесении существенных изменений в Договор, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать возможные изменения в Договор, размещенный на сайте **id-mebel.ru**.

11.3. Сайт **id-mebel.ru** носит информационный характер и его предложения являются публичной офертой, но интернет-магазин сохраняет за собой право отказать как в приеме заказа, так и в его отгрузке в одностороннем порядке. **id-mebel.ru** оставляет за собой право изменять комплектацию, условия сервиса, цены в любой период времени. Изображения изделий в каталоге и на сайте, в том числе цвет, рисунок на мебели и другие элементы, могут отличаться от реальных в силу индивидуальных настроек Вашего монитора. Цена изделий может меняться в зависимости от выбранного региона и способа оплаты. Скидки предоставляются при повторном заказе и оптовым партнерам. **id-mebel.ru** не несёт ответственности за услуги, предоставляемые сторонними организациями.

11.4. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного выполнения любой из сторон обязательств по Договору (война, гражданские волнения, забастовки, изменения законодательства, эпидемии, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, теракт, падение космических тел и иных объектов, аварии, поломки в пути, остановки на границе, таможенных постах или иных обстоятельств), не зависящих от сторон, сроки исполнения обязательств отодвигаются соразмерно времени, в течение которого будут действовать обстоятельства, но не более 6-ти месяцев. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна в возможно короткие сроки известить другую сторону о начале и окончании обстоятельств, препятствующих выполнению обязательств по Договору.

[1] Сведения о полном наименовании, адресе Продавца, изготовителя, о месте изготовления товара будут направлены Покупателю при оформлении заказа.